



Qué hacer en caso que ocurra un accidente.

- 1. Manténgase calmado.** Determine el alcance de las lesiones o los daños, y si es necesario, reciba atención médica.
- 2. Llame a la policía para registrar un reporte del accidente.** No abandone el lugar donde ocurrió el accidente, a menos que su seguridad física esté en peligro.
- 3. Limite la conversación relacionada al accidente.** Sólo hable con la policía y su Agente local de Allstate o con un representante de reclamos de Allstate. En ningún momento admita tener la culpa, ya sea en el lugar donde ocurrió el accidente, o en alguna otra parte.
- 4. Recopile la información de los hechos y los detalles importantes mientras se encuentra en la escena donde ocurrió el accidente.** Utilice el espacio a continuación para que le ayude a recopilar la información.
- 5. Comuníquese con nosotros inmediatamente para reportar aún un pequeño accidente.** Allstate está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Llame a su Agente local de Allstate, al 1-800-ALLSTATE (1-800-255-7828), ó registre un reclamo en allstate.com (sólo en inglés) — seleccione la opción "Claims."
- 6. Averigüe cuál es el progreso de su reclamo.** Para hacerlo, comuníquese con su representante de reclamos de Allstate, Agente local de Allstate, o visite el archivo de su reclamo en allstate.com (sólo en inglés). Para información adicional acerca de los reclamos, visite miallstate.com/reclamos.

Información sobre el accidente

Fecha y hora

Localización

Nombre del otro conductor

Teléfonos (casa/móvil/trabajo)

Dirección

Ciudad, estado, zona postal

Número de placa o tablilla y el estado

Número de la licencia de conducir del conductor y el estado

Nombre de la compañía de seguros

Número de póliza

Nombre del testigo

Número de teléfono del testigo
