

ALLSTATE PRIVACY STATEMENT UPDATE
SPANISH TRANSLATION 01/06/23

Fecha de entrada en efecto: Enero X 2023

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD EN LÍNEA DE ALLSTATE

La Declaración de Privacidad en Línea de Allstate (“Declaración de Privacidad”) describe las prácticas de privacidad de Allstate Insurance Company y las empresas afiliadas de Allstate cuyos sitios web y apps móviles están vinculados a esta Declaración de Privacidad (“Allstate”, “nosotros”, “nuestro”). Esta Declaración de Privacidad explica la información que recopilamos, por qué la recopilamos, cómo la usamos y compartimos, y las decisiones que puedes hacer respecto a tu información. Más información sobre las afiliadas de Allstatees disponible en la sección de Afiliados de Allstate al final de esta Declaración de Privacidad. Puede que los clientes de seguros, inversiones y otros productos financieros de Allstate también reciban una declaración de privacidad para esos productos en el paquete inicial de póliza y los documentos anuales de póliza. Esas declaraciones de privacidad del consumidor pueden contener información y derechos adicionales relacionados con tu relación de cliente con nosotros. Esas declaraciones de privacidad y esta Declaración de Privacidad en Línea de Allstate explican nuestras prácticas de privacidad y deben leerse juntas.

INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS Y CÓMO LA RECOPIAMOS

Allstate recopila información personal y de otros tipos. La información personal es información que te identifica, se relaciona contigo, te describe, o se puede o podría asociar contigo de manera razonable (directa o indirectamente). Otros tipos de información no personal no revela ni puede revelar la identidad de un individuo, cómo información que se ha desidentificado o se ha conjuntado. La información que recopilamos varía según los productos y servicios que tienes con nosotros.

Recopilamos información personal tuya de diferentes maneras y de diversas fuentes. Recopilamos información personal directamente de tí incluyendo cuando contratas un servicio, compras un producto, te suscribes a una membresía o a una lista de correo, abres una cuenta con nosotros, te inscribes en una función de un app móvil como Allstate Digital FootprintSM o Drivewise[®] o durante el proceso de cotización, registro, solicitud, gestión de reclamos o asistencia en carretera. Nosotros y los proveedores de servicios que trabajan de parte nuestra, recopilamos tu información como la dirección IP, el historial de navegación y otra información de actividad en la internet cuando utilizas uno de nuestros sitios web, apps móviles, lees nuestros correos electrónicos o te pones en contacto con nosotros a través de una computadora o dispositivo móvil (“sitios web”). También recopilamos información personal sobre tí de parte de terceros, como agencias de verificación de crédito, proveedores de servicios, compañías de mercadeo y proveedores de data.

Recopilamos las siguientes categorías de datos personales:

CATEGORÍAS DE INFORMACIÓN PERSONAL	EJEMPLOS
IDENTIFICADORES PERSONALES	Nombre, alias, dirección postal, número de teléfono, fecha de nacimiento, identificador personal único, identificador en línea, dirección de correo electrónico, dirección de protocolo de Internet (IP, por sus siglas en inglés), número de tarjeta de identificación estatal, nombre de la cuenta, número de seguro social, número de licencia de conducir, número de pasaporte u otros identificadores similares.
CARACTERÍSTICAS PERSONALES	Edad, raza, ascendencia, nacionalidad de origen, ciudadanía, religión, estado civil, condición médica, discapacidad física o mental, sexo (incluido género, identidad de género, expresión de género, embarazo o parto y condiciones médicas relacionadas), orientación sexual, condición de veterano o militar, información genética (incluida información genética familiar) y otras descripciones de sus características físicas (p. ej., altura).

INFORMACIÓN RELACIONADA CON UN PRODUCTO O SERVICIO	Información de cobertura de la póliza, primas, nombre de la cuenta, número de póliza, historial de pagos, registro de manejo, historial de reclamos, información de crédito, registros de propiedad personal, productos o servicios comprados, obtenidos o considerados, u otros historiales o tendencias de compra o consumo, cuenta bancaria o número de tarjeta de crédito u otro pago o información financiera, información médica o información de seguro de salud, información
INFORMACIÓN BIOMÉTRICA Y DE MULTIMEDIA	Huella digital, impresión de voz, impresión de retina, escaneo de geometría facial o de la mano audio, electrónico, visual o información similar.
INFORMACIÓN DE INTERNET U OTRA ACTIVIDAD EN REDES ELECTRÓNICAS	Historial de navegación, historial de búsqueda, información respecto a su interacción con nuestro sitio web, aplicación o publicidad, enlaces que utiliza o páginas web que visita cuando visita nuestro sitio web o aplicaciones, tipo de navegador, proveedor de servicios de Internet (ISP, por sus siglas en inglés), cookies e información de dispositivo móvil, incluido el identificador de dispositivo u otra información.
DATA DE GEOLOCALIZACIÓN	Ubicación física, movimientos, o información de rastreo de viajes.
INFORMACIÓN PROFESIONAL O DE EMPLEO	Historial de empleo, membresía de sindicato, algunos contenidos del correo, correos electrónicos y textos en dispositivos de compañía, apps o plataformas de comunicación.
INFORMACIÓN DE EDUCACIÓN	Archivos de educación, calificaciones o expedientes.
INFERENCIAS	Las inferencias son el resultado de cualquier información personal recopilada para crear un perfil que refleje las preferencias, características, tendencias psicológicas, predisposiciones, comportamiento, actitudes, inteligencia, habilidades y aptitudes.

Datos personales confidenciales: Algunos datos personales que recopilamos se definen bajo la ley cómo datos personales confidenciales/información personal confidencial. Los datos personales confidenciales que recopilamos incluyen el número de seguro social, el número de licencia de conducir, el número de tarjeta estatal de identificación, el número de pasaporte, credenciales de ingreso a cuenta de cliente, el número de cuenta financiera, el número de tarjeta de débito, el número de tarjeta de crédito en combinación con cualquier código de seguridad o acceso necesario, o credenciales permitiendo ingreso a una cuenta, información de geolocalización precisa, origen racial u étnico, creencias religiosas, membresía de sindicato, datos genéticos, información biométrica utilizada para la identificación, datos de salud personal y orientación sexual o historial sexual.

USO DE TU INFORMACIÓN PERSONAL

Utilizamos tus datos personales y otros tipos de datos con fines comerciales, incluyendo:

- Proporcionar y mantener tus servicios y productos.** Podríamos utilizar tus datos personales para proporcionar o mantener un servicio, producto, o membresía, incluyendo configurar un servicio o proporcionar un producto, administrar tu cuenta, dar mantenimiento a tu póliza, cambiar tu póliza, gestionar un reclamo, completar una transacción, reparar un producto o responder a solicitudes del servicio al cliente u otros trámites. También podemos recopilar información sobre terceros de tu parte, para llevar a cabo servicios o solicitudes necesarias, incluyendo agregar a otro conductor a una póliza existente. Si nos proporcionas datos personales sobre terceros, o si otros nos dan tus datos personales, solo utilizaremos la información necesaria para el propósito específico por el cual nos fué proporcionada. Si utilizas la función Allstate Digital FootprintSM, accederemos a los correos electrónicos en tu bandeja de entrada para identificar empresas en tu rastro digital. La información adicional sobre usos y restricciones se encuentra en la sección de Allstate Digital FootprintSM a continuación.

- **Mejorar, desarrollar y analizar nuestros sitios web, servicios y productos.** Usamos tus datos personales y otros tipos de información para:
 - analizar, mejorar, desarrollar o entregar nuestros sitios web, productos y servicios, y desarrollar nuevos servicios, productos o funciones utilizando algoritmos, software de análisis de datos y otros métodos,
 - realizar estudios actuariales o de investigación para mantener, proteger y desarrollar nuestras redes, servicios y productos, y proteger a nuestros clientes, y
 - analizar de qué manera los visitantes usan nuestros sitios web y mejorar y personalizar su experiencia.

Recopilamos algunos datos utilizados para estos propósitos a través de un programa de análisis de datos, cookies y otras tecnologías de seguimiento. Para más información sobre la recopilación y uso de esta información, ver Cookies y tecnologías de seguimiento a continuación.

- **Comunicarnos contigo sobre tu servicio y producto.** Podríamos comunicarnos contigo sobre tu producto, servicio, cuenta, póliza o membresía, proporcionarte confirmaciones de transacciones, alertas de pago o mensajes relacionados a otro producto o servicio mediante correo postal, correo electrónico u otro método disponible, como notificaciones automáticas.
- **Proporcionar comunicaciones de mercadeo.** Podríamos utilizar tus datos personales para enviarte comunicaciones promocionales sobre productos, servicios, funciones y opciones que consideramos que podrían interesarte. Podríamos enviar comunicaciones por correo electrónico, correo regular o podríamos enviar notificaciones automáticas a un dispositivo móvil. También podríamos usar tu información para proporcionarte publicidad o contenido en línea personalizado.
- **Cumplir con los requisitos legales y proteger la seguridad de nuestro negocio, nuestros servicios y sitios web.** Podríamos utilizar información para cumplir con las leyes, normas u otras obligaciones legales, para apoyar a una investigación, para proteger y defender nuestros derechos y propiedad o los derechos de terceros o para cumplir términos y condiciones. También podríamos utilizar tu información para evitar posibles fraudes, riesgos a nuestra red u otras actividades ilegales, evitar usos indebidos o por cualquier otra razón permitida por la ley. Podríamos utilizar tu información para proteger a nuestra compañía, nuestras afiliadas, nuestros clientes, nuestra red y nuestros sitios web.
- **Actualizar o corregir nuestros registros.** Podríamos recibir datos personales tuyos de otras fuentes, incluyendo bases de datos disponibles al público o terceros de quienes hemos comprado datos, y combinar dicha información personal con otra información personal que tenemos de tí para actualizar nuestros registros. Por ejemplo, podríamos obtener información sobre cambios de dirección de fuentes públicas y utilizar dicha información personal para actualizar o corregir tu dirección postal.
- **Buscar ubicaciones a solicitud.** Se podría obtener tu ubicación a través de tu dispositivo móvil o de la red al utilizar la función del Sistema de Posicionamiento Global (GPS) de tu dispositivo o directamente de tí. Podríamos utilizar tu información de ubicación para buscar información, incluyendo buscar un agente, un proveedor de servicios, identificar la ubicación de un accidente o identificar la ubicación de un evento en carretera que reportes. Si no deseas que se use la información de tu ubicación, puedes desactivar la función GPS de tu dispositivo móvil.

Utilizamos datos personales confidenciales solo cuando sea necesario para efectuar o mantener los servicios o proveerte los artículos que hayas solicitado, para entregar servicios de parte del negocio cómo mantener o darle servicio a las cuentas, procesar pagos, proveer servicios de analítica o semejante, para detectar incidentes de seguridad, resistir acciones maliciosas, deceptivas, fraudulentas o ilegales, para asegurar el bienestar físico de los clientes u otros, para uso de corto plazo cómo para la publicidad no personalizada parte de nuestras interacciones actuales, para verificar o mantener la calidad o seguridad de un servicio, mejorar, actualizar o realzar un servicio, u otras razones que no requieren la opción de darse de baja de este uso. No ofrecemos ningún producto o servicio a los niños menores de trece años. No vendemos o compartimos los datos personales de consumidores de menos de trece años para promoción con base en la conducta en diferentes contextos.

COMPARTIENDO TU INFORMACIÓN

Nosotros no vendemos tus datos personales. También no compartimos datos personales para promoción con base en la conducta en diferentes contextos cómo se define bajo la ley estatal en California. Podríamos compartir tu información personal con nuestros afiliados con fines comerciales acorde al uso descrito en esta Declaración de Privacidad. También podríamos compartir información personal con terceros siempre que lo permitas o solicites. Nos esforzamos a trabajar con compañías que comparten nuestro compromiso con la privacidad. También podríamos compartir información con otros de forma colectiva o sin identificar individuos dentro de lo razonable.

También podemos compartir cualquiera de las categorías de datos personales descritos arriba con los proveedores de servicios y con otros terceros para fines comerciales o según lo requiera o permita la ley, incluyendo en los siguientes casos:

- **Compañías involucradas en transacciones de seguros u otras transacciones comerciales:** Compartimos tu información personal con otras compañías que desempeñan una función en una transacción de seguros contigo, como las ajustadoras de reclamos independientes, los talleres de reparación y otras compañías relacionadas a los reclamos. También podríamos compartir tu información personal para participar en organizaciones de apoyo para seguros.
- **Agentes o corredores autorizados:** Allstate opera a través de agentes y corredores que venden nuestros servicios y productos representándonos. Podríamos compartir tu información personal con estos agentes o corredores para proporcionarte los servicios que hayas solicitado. Ellos podrían utilizar tu información personal de la forma descrita en esta Declaración de Privacidad.
- **Proveedores de servicios:** Puede que datos personales sean compartidos con proveedores de servicios que nos representen con un fin comercial, incluidos proveedores de servicio que:
 - ayuden a completar transacciones, gestionen reclamos, den mantenimiento a tu póliza o a tu membresía,
 - participen en los reportes de crédito o procesamiento de pagos,
 - proporcionen servicios de mercadeo y publicidad, correos electrónicos u otros servicios de comunicación,
 - proporcionen servicios que dan apoyo a nuestras actividades en línea, incluyendo proporcionar tecnologías de seguimiento, alojamiento de sitios web, y análisis de datos,
 - proporcionen servicios de impuestos y contabilidad, servicios legales, servicios de entrega, y servicios de optimización de datos,
 - proporcionen servicios tecnológicos y mejoren la seguridad, privacidad y protección frente a fraudes,
 - proporcionen servicios de análisis de datos o realizan investigaciones o estudios actuariales, y
 - proporcionen apoyo a nuestras operaciones.
- **Socios de mercadeo y publicidad:** Podríamos compartir información personal y de otra índole con socios terceros de mercadeo y publicidad en línea o permitir a estos socios que recopilen tu información personal directamente de nuestros sitios web para personalizar la publicidad en línea. Podríamos compartir información personal con otras instituciones financieras u otras empresas con las que tenemos un acuerdo de colaboración de mercadeo. La Sección de Cookies y otras tecnologías de seguimiento que se encuentra más adelante tiene más detalles sobre estas actividades.
- **Terceros en relación con transacciones comerciales:** Puede que datos personales sean divulgados a terceros relacionados con una transacción comercial, como una fusión de empresas, la venta de algunos o todos nuestros activos o acciones de la compañía, reorganización, financiamiento, cambio en la dirección o adquisición de toda o una porción de la empresa por parte de un afiliado o terceros, o en caso de bancarrota o procedimientos similares.
- **Autoridades policiales, organismos reguladores y otras partes por razones legales:** Puede que datos personales sean divulgados a terceros, según lo requiera la ley o una citación, o si tenemos razones para creer que dicha acción es necesaria para:
 - cumplir con la ley y con la solicitud razonable por parte de organismos reguladores, autoridades policiales u otras autoridades de servicio público,
 - proteger nuestra seguridad, derechos o propiedad, o la de otros, e
 - investigar fraudes o proteger la seguridad o integridad de nuestros sitios web o cualquier producto o servicio.

Retenemos los datos personales acordando con las leyes aplicables o requisitos reglamentarios y también siempre que sea necesario cumplir con los propósitos para cuales fue recopilada y para cumplir con los propósitos de negocio o comerciales explicados en esta declaración de privacidad.

COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

Tecnologías e información recopilada: Cuando visitas nuestros sitios web, nosotros y nuestros proveedores de servicios automáticamente recopilamos información sobre tu uso y acceso a estos sitios web. Recopilamos esta información a través de una serie de tecnologías de monitoreo, incluidas cookies, objetos flash, web beacons (también llamadas en inglés *pixel tags*), secuencias de comandos (*scripts*) incrustados, tecnologías de ubicación-identificación y otras tecnologías similares (en conjunto, “tecnologías de seguimiento”). La información que recopilamos de forma automática sobre tí puede combinarse con otra información personal que recopilamos directamente. La información recopilada de este modo incluye:

- El sitio web desde dónde accediste al sitio web, desde dónde dejaste el sitio web, con qué frecuencia visitas el sitio web, si abres correos electrónicos y haces clic en los enlaces que se encuentran ahí y cuándo lo haces, las páginas que visitas en nuestro sitio web, los enlaces en los que haces clic y las publicidades que ves, o tu ubicación cuando accedes a nuestros sitios web,
- La información sobre la computadora, tableta, smartphone u otro dispositivo que utilices, como la dirección IP, tipo de navegador, proveedor de servicio de internet, tipo de plataforma, tipo/modelo/fabricante del dispositivo, sistema operativo, marca de fecha y hora, un identificador único que nos permita identificar de manera única al navegador, dispositivo móvil o cuenta (incluido, por ejemplo, un identificador de dispositivo constante o un Ad ID), y otra información similar,
- La información del análisis de datos recopilada por nosotros mismos o a través de herramientas de análisis de datos de terceros, para ayudarnos a medir el tráfico y las tendencias de uso para los sitios web y para entender más acerca de los datos demográficos y comportamientos de nuestros usuarios, y
- Con qué frecuencia utilizas la app móvil, desde dónde se descargó el app, eventos ocurridos en el app, uso consolidado y data de desempeño.

Uso de la información: La información recopilada a través de tecnologías de seguimiento nos permite ofrecerte una experiencia mejorada, optimizada y personalizada como cliente, además de monitorear y mejorar nuestros sitios web, y otros fines internos, como:

- Recordar información de modo que ya no tengas que reingresarla durante una visita o en la siguiente visita a nuestros sitios web,
- Proporcionar contenido e información personalizados, incluyendo contenido, comunicación y publicidad orientados,
- Identificarte y contactarte a través de distintos dispositivos,
- Proporcionar y monitorear la efectividad de nuestros sitios web,
- Llevar a cabo análisis de datos y detectar patrones de uso en nuestros sitios web,
- Diagnosticar o reparar problemas tecnológicos,
- Detectar o prevenir fraude u otras actividades dañinas, y
- Planificar y mejorar nuestros sitios web.

Entre nuestros proveedores de servicios están Adobe y Google. Para conocer sobre las prácticas de privacidad de Adobe Analytics o para no utilizar las cookies configuradas para facilitar los informes, haz clic [aquí](#). Para conocer las prácticas de privacidad de Google, haz clic [aquí](#). Para acceder y utilizar la función de darse de baja del complemento para navegadores de Google Analytics, haz clic [aquí](#).

Tus opciones respecto a las cookies: Si prefieres no aceptar las cookies, la mayoría de los navegadores te permitirán administrar las cookies en la configuración del navegador para desactivar o bloquear cookies, eliminar las cookies existentes, aceptar automáticamente cookies o notificar cuando recibas una cookie. Las opciones disponibles podrían variar según el navegador. Sin embargo, si desactivas, modificas o rechazas las cookies, no podrás acceder a algunas partes o funciones de nuestro sitio web o estas no funcionarán de forma adecuada. Por ejemplo, desactivar las cookies puede hacer que tengas que ingresar información repetidamente para aprovechar nuestros servicios o promociones.

Renunciar a la publicidad en línea personalizada y dejar el seguimiento: Nosotros o nuestros proveedores de servicios de mercadeo y publicitarios podemos utilizar información sobre tus actividades en nuestros sitios web u otros sitios web para ayudar a adaptar nuestra publicidad u ofertas a lo que te podría interesar, lo que también se conoce como publicidad basada en intereses. La información se recopila utilizando las tecnologías de seguimiento antes explicadas. Para limitar la publicidad basada en intereses haz clic [aquí](#).

Podrás seguir viendo publicidad genérica o que no ha sido personalizada sobre nuestros productos y servicios si renuncias a la publicidad basada en intereses. Si bien hacemos todo lo posible para honrar las preferencias de privacidad de nuestros visitantes, actualmente no tenemos la capacidad de responder a señales de “No hacer seguimiento” desde un navegador.

DERECHOS Y OPCIONES DE PRIVACIDAD

Diferentes leyes federales y estatales proveen derechos de privacidad a los consumidores, incluyendo el derecho de conocer, acceder a, borrar, o corregir los datos personales, el derecho de darse de baja de compartir datos personales con afiliadas para propósitos de mercadeo o el derecho de darse de baja de recibir mercadeo por correo electrónico. Estos derechos varían por estado y también por tipo de productos y servicios que tengas con Allstate. Por ejemplo, los derechos de conocer, acceder o eliminar bajo la CCPA (Ley de Privacidad del Consumidor de California, por sus siglas en inglés) no aplican a datos personales sujetos a algunas leyes federales y estatales sobre el seguro o información médica.

DERECHOS Y OPCIONES DE PRIVACIDAD EN CALIFORNIA

Los residentes de California tienen ciertos derechos conforme a la CCPA para acceder y eliminar la información personal descrita en esta sección, y otros derechos descritos más adelante. Derechos semejantes existen para los residentes de Virginia para algunos de los datos personales que recopilamos. Si bien estos derechos solo aplican a algunos de los datos personales que recopilamos, para fines de transparencia y para tu conveniencia, te es posible presentar una solicitud sin importar dónde vivas.

Derecho a conocer y acceder a tu información personal: Tienes el derecho de solicitar que divulguemos la información específica que hemos recopilado sobre ti y el derecho de:

- las categorías de información personal recopilada,
- las categorías de fuentes de donde se recopiló la información personal,
- el propósito comercial por el que recopilamos la información personal, y
- la categoría de terceros con los que compartimos la información personal.

Derecho a la eliminación de información personal: Tienes el derecho de solicitar que eliminemos información personal que hayamos recopilado. Eliminaremos tu información personal en respuesta a una solicitud verificable, a menos que sea necesaria para:

- Completar una transacción o proporcionar un bien o servicio que solicitaste, tomar acciones con anticipación razonable dentro del contexto de nuestras relaciones comerciales contigo, o para llevar a cabo nuestro contrato contigo,
- Detectar incidentes de seguridad, brindar protección contra actividad maliciosa, engañosa, fraudulenta o ilegal, o enjuiciar a los responsables por tales actividades,
- Cumplir con una obligación legal, o
- Utilizar tu información personal, internamente, de manera lícita y compatible con el contexto en el que la información fue proporcionada.

Derecho de corregir la información personal: Tienes el derecho de solicitar que efectuemos correcciones a cualquier información errónea que tengamos sobre ti. Puede que pidamos que nos proveas documentos de respaldo para apoyar tu solicitud y efectuaremos la corrección a tu información, excepto si determinamos que la información personal se presume sea factible.

Derechos de no discriminación: porno discriminaremos contra ti durante el ejercicio de tus derechos de privacidad descritos en esta declaración de privacidad.

Solicitudes verificadas: Para protegerte a ti y a tus datos personales, solo responderemos a las solicitudes de acceso o eliminación que hemos verificado apropiadamente a través de nuestro proceso de verificación. Para verificar tu identidad, te pediremos que proveas diferentes datos personales, cómo tu nombre e información demográfica, los cuales solo utilizaremos para verificar tu identidad o autorización para presentar la solicitud.

Enviar una solicitud: Para enviar una solicitud de acceso o eliminación, por favor, haz clic [aquí](#) o llámanos al [1-800-624-4419](tel:1-800-624-4419). Para presentar una solicitud de corrección, por favor haz clic [aquí](#) para presentar una solicitud en línea o llámanos al [1-800-624-4419](tel:1-800-624-4419). Las respuestas a una solicitud verificada pueden tomar hasta 45 días calendario o más, dependiendo de la naturaleza de la solicitud. Si se necesita tiempo adicional, te notificaremos sobre el tiempo adicional. Podríamos responder solamente a dos solicitudes de acceso dentro de un periodo de 12 meses. Las solicitudes de agentes autorizados deben enviarse a través del mismo portal en línea o número telefónico gratuito, pero para proteger tu privacidad, los consumidores deberán verificar su identidad directamente con nosotros a través de nuestro portal en línea o número gratuito.

Solicitaciones del consumidor de métricas:

Haz clic [aquí](#) para ver la solicitud del consumidor de métricas en California.

Derecho de apelación de los residentes en Virginia:

Si no nos es posible cumplir con tu petición de acceder, revisar, eliminar o corregir tus datos personales, te enviaremos una explicación del por qué. Si deseas apelar para obtener una revisión adicional de nuestra inhabilidad de cumplir con tu solicitud, por favor haz clic [aquí](#).

Derecho del cliente de seguro a acceder, revisar y corregir la información personal:

Los clientes de los productos de Allstate pueden solicitar ver o acceder sus datos personales archivados cuando deseen. Para hacerlo, por favor envíanos un correo electrónico a customerprivacy@allstate.com o envía una carta a Allstate Insurance Company, Customer Privacy Inquiries, P.P.Box 660598, Dallas, TX 75266-0598 con tu solicitud. Puede que se requiera identificación apropiada para cumplir con la solicitud. Si crees que nuestra información es incompleta o errónea, puedes solicitar que efectuemos una corrección y efectuaremos estas correcciones si es posible. Por favor nota que puede que no podamos proveer información relacionada con investigaciones, reclamos, litigación y otros temas. Responderemos a este tipo de solicitud dentro de un plazo razonable. No podemos cambiar información que otras compañías nos hayan proveído, cómo agencias de reportaje del consumidor. Deberás contactarlas directamente.

También te es posible actualizar, eliminar o modificar la información del perfil de tu cuenta cuando desees al iniciar una sesión en tu cuenta en línea y efectuar los cambios, o también nos puedes llamar o contactar a tu agente para cambiar la información.

Opciones de mercadeo por correo electrónico y otras notificaciones: Puede que te enviemos comunicaciones de mercadeo por correo electrónico sobre productos, funciones y servicios que puedan serte de interés. Para dejar de recibir nuestros correos electrónicos de mercadeo y promociones, por favor envíanos una solicitud por correo electrónico a customerprivacy@allstate.com o haz clic en el enlace que se encuentra en la parte inferior de cada comunicación para cancelar la suscripción. Si deseas dejar de recibir correos electrónicos de mercadeo, podríamos seguir enviándote correos electrónicos no relacionados al mercadeo, como correos sobre tus productos o servicios, respuestas a tus solicitudes y consultas, o notificaciones sobre actualizaciones a los términos y condiciones o a nuestras prácticas de privacidad. Si utilizas Mi cuenta o el app móvil, también puedes gestionar tu correo electrónico y otras notificaciones y preferencias de mercadeo a través de la sección Notificaciones (Notifications) bajo el Perfil y Configuración (Profile & Settings).

Preferencias sobre compartir información personal: Nos gustaría compartir tu información personal con uno o más afiliadas de Allstate para que conozcas los diferentes productos, servicios y ofertas que pueden ofrecerte. Sin embargo, puedes solicitar que Allstate no comparta tu información personal con nuestras afiliadas para ofrecer productos y servicios.

Para solicitar que no permitamos que otros afiliadas de Allstate utilicen tu información personal para comercializarte sus productos y servicios, por favor llámanos al [1-800-856-2518](tel:1-800-856-2518) las veinticuatro horas del día, los siete días de la semana. Por favor ten en cuenta que procesar tu solicitud podría tomar hasta cuatro semanas. Si te comunicaste con nosotros anteriormente y nos solicitaste que no permitiéramos que otras afiliadas de Allstate usen tu información personal, tu elección anterior aún aplica y no es necesario que te comuniques con nosotros nuevamente. Si deseas cambiar tu elección anterior, por favor llama al número anterior cuando desees.

DERECHOS Y OPCIONES DE PRIVACIDAD ESPECÍFICOS A OTROS ESTADOS

Residentes de Montana:

De conformidad con la ley de Montana, puedes solicitar un registro de cualquier divulgación de tu información médica durante los tres años anteriores. Por favor envía las solicitudes a Allstate Insurance Company, Customer Privacy Inquiries, P.O. Box 660598, Dallas, TX 75266-0598.

Residentes de Nevada:

De conformidad con la ley de Nevada, si no deseas recibir llamadas de ventas de Allstate, puedes solicitar que te incluyamos en nuestra lista interna de “no llamar”. Para hacer esta solicitud, llama al 1-800-255-7828 o envía un correo electrónico visitando allstate.com y haciendo clic en Explore Allstate (Explora Allstate) > Contact Us (Contáctanos). Por favor asegúrate de proporcionarnos tu nombre, dirección y todos los números de teléfono que desees incluir en nuestra lista. Para obtener más información, también puedes comunicarte con la Oficina del Procurador General de Nevada, Oficina de Protección al Consumidor al:

555 E. Washington Avenue, Suite 3900

Las Vegas, NV 89101

Teléfono: (702) 486-3132

Correo electrónico: bcpinfo@ag.state.nv.us

La lista de “no llamar” de Allstate se limita solo a llamadas de ventas. Podríamos comunicarnos contigo sobre tu póliza de Allstate, problemas de facturación, reclamos y otros asuntos relacionados con el servicio.

Residentes de Vermont:

No compartiremos tu información personal con compañías de Allstate con fines de mercadeo, excepto según lo permita la ley de Vermont.

REDES SOCIALES, ENLACES Y SITIOS WEB EXTERNOS

Los enlaces de otros sitios web de la compañía podrían proporcionarse en el sitio web de Allstate para tu conveniencia. Si decides visitar estos sitios web externos, estarás sujeto a las prácticas de privacidad de estos sitios web externos; Allstate no es responsable por las prácticas de privacidad de esos sitios web. Te recomendamos estar atento al salir de nuestro sitio web, leer las políticas o declaraciones de privacidad de cada sitio web que visites, dado que esas declaraciones o políticas de privacidad

podrían ser distintas a las nuestras. Nuestra Declaración de privacidad aplica únicamente a los sitios web donde aparece esta Declaración de privacidad.

Nuestro sitio web incluye funciones de redes sociales, como el botón de Me gusta de Facebook y widgets, como el botón Compartir o miniprogramas interactivos que funcionan en nuestro sitio web. Estas funciones podrían recopilar tu dirección IP, qué página estás visitando en nuestro sitio web, y podría configurar una cookie para permitir el desempeño adecuado de las funciones. Las funciones y widgets de redes sociales son alojados por un tercero o directamente en nuestro sitio web. Tu interacción con estas funciones se rige por la política de privacidad de la compañía que las proporciona.

SEGURIDAD

Proteger tu información personal es importante para nosotros. Utilizamos una combinación de medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas razonables para proteger tu información personal. Sin embargo, ningún sitio web, app móvil, base de datos, o sistema es completamente seguro o “a prueba de hackers”. En consecuencia, no podemos garantizar tu seguridad absoluta. Tu también eres responsable de tomar medidas razonables para proteger tu información personal contra divulgaciones no autorizadas o usos indebidos.

Limitamos el acceso a tu información personal a aquellos que la necesiten para hacer su trabajo. Cumplimos con todas las leyes federales y estatales aplicables de seguridad de datos.

ALLSTATE DIGITAL FOOTPRINT

Si te inscribes en la función Allstate Digital FootprintSM a través del app móvil, proporcionarás acceso a Allstate a tus cuentas de correo electrónico de Microsoft y/o Google. Solo usaremos los datos a los que se accede desde tus cuentas de Microsoft y Google para leer, escribir, modificar o controlar el cuerpo de mensajes de correo electrónico (incluidos los archivos adjuntos), la metadata, los encabezados y la configuración (“datos de correo electrónico”) para:

- identificar ciertas cuentas en línea,
- notificarte sobre violaciones de seguridad conocidas relacionadas con esas cuentas, y
- enviar solicitudes de privacidad de datos, solicitudes de cancelación de suscripción o solicitudes de eliminación desde tu cuenta de correo electrónico por tu solicitud.

No haremos lo siguiente:

- transferir datos de correo electrónico a otros a menos que sea necesario para proporcionar y mejorar funciones, cumplir con la ley aplicable o proporcionar los servicios de otra manera, usar datos de correo electrónico para publicar anuncios, o
- permitir que una persona lea tus datos de correo electrónico a menos que tengamos tu acuerdo afirmativo con respecto a mensajes específicos, hacerlo sea necesario por motivos de seguridad, como investigar abusos, para cumplir con la ley aplicable o para las operaciones internas de un producto de Allstate.

CONTÁCTANOS

Si tienes preguntas o inquietudes sobre nuestras prácticas de privacidad, por favor llámanos al [1-800-624-4419](tel:1-800-624-4419).

CAMBIOS A NUESTRA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

Podríamos actualizar o revisar periódicamente esta Declaración de Privacidad. La fecha de entrada en vigor en la parte superior de este documento muestra cuándo fue la última revisión de esta Declaración de Privacidad. Te avisaremos cuando actualicemos la Declaración de Privacidad mediante el cambio de fecha o a través de otros medios adecuados.

AFILIADAS DE ALLSTATE

La Declaración de Privacidad describe las prácticas de privacidad de Allstate Insurance Company y las afiliadas a Allstate cuyos sitios web y apps móviles están vinculados a esta Declaración de Privacidad incluyendo: compañías de seguros de Allstate que ofrecen seguros para auto, casa y negocios; Allstate Life Insurance Company, Allstate Assurance Company y sus afiliadas de vida y jubilación; servicios financieros de Allstate; y empresas de servicios en carretera y clubes automovilísticos de Allstate y empresas de servicios de carretera y clubes automovilísticos exclusivos.

La información de elegibilidad se puede compartir con fines de mercadeo entre Allstate Insurance Company y las afiliadas de Allstate enumeradas anteriormente, así como estas otras compañías afiliadas que tienen declaraciones de privacidad en línea separadas: American Heritage Life Insurance Company (beneficios a través de Allstate), Allstate Dealer Services, Castle Key Insurance Company y Castle Key Indemnity Company, North Light Specialty Insurance Company, SquareTrade (planes de protección de dispositivos con Allstate), InfoArmor (protección de identidad de Allstate), Avail, y empresas Arity.