

## DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD EN LÍNEA DE ALLSTATE

La Declaración de Privacidad en Línea de Allstate (“Declaración de Privacidad”) describe las prácticas de privacidad de Allstate Insurance Company y las empresas afiliadas a Allstate cuyos sitios web y apps móviles están vinculados a esta Declaración de Privacidad (“Allstate”, “nosotros”, “nuestro”) Esta Declaración de Privacidad explica la información que recopilamos, por qué la recopilamos, cómo la usamos y compartimos, y las opciones que puedes hacer respecto a su información. Se puede encontrar más información sobre los afiliados de Allstate en la sección de Afiliados de Allstate al final de esta Declaración de Privacidad.

Los clientes de seguros, inversiones y otros productos financieros de Allstate también pueden recibir una declaración de privacidad para esos productos en el paquete inicial de póliza y los documentos anuales de póliza. Esas declaraciones de privacidad del consumidor pueden contener información y derechos adicionales relacionados con su relación de cliente con nosotros. Esas declaraciones de privacidad y esta Declaración de Privacidad en Línea de Allstate explican nuestras prácticas de privacidad y deben leerse juntas.

## INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS Y CÓMO LA RECOPIAMOS

Allstate recopila su información personal y de otro tipo. La información personal es información que le identifica, se relaciona con usted, lo describe, se puede o podría asociar con usted de manera razonable (directa o indirectamente). Otro tipo de información no personal no revela ni puede revelar la identidad de un individuo, como información que se ha desidentificado o se ha agregado. La información que recopilamos varía según los productos y servicios que tiene con nosotros.

Recopilamos información personal suya de maneras diferentes y fuentes diversas. Recopilamos información personal directamente de usted, incluyendo cuando contrata un servicio, compra un producto, se suscribe a una membresía o a una lista de correo, abre una cuenta con nosotros, se inscribe en una función de un app móvil como Allstate Digital Footprint<sup>SM</sup> o Drivewise® o durante el proceso de cotización, registro, solicitud, gestión de reclamos o asistencia en carretera. Nosotros y los proveedores de servicios que trabajan en representación nuestra, recopilamos su información cuando utiliza uno de nuestros sitios web, apps móviles, lee nuestros correos electrónicos o se pone en contacto con nosotros a través de una computadora

o dispositivo móvil (“sitios web”) como la dirección IP, el historial de navegación y otra información de actividad en la internet. También recopilamos información personal sobre usted de parte de terceros, como agencias de verificación de crédito, proveedores de servicios, compañías de mercadeo y proveedores de data.

Las siguientes categorías de información personal han sido recopiladas y compartidas por al menos los últimos 12 meses:

<b>CATEGORÍAS DE INFORMACIÓN PERSONAL</b>	<b>EJEMPLOS</b>
IDENTIFICADORES PERSONALES	Nombre, alias, dirección postal, número de teléfono, fecha de nacimiento, identificador personal único, identificador en línea, dirección de correo electrónico, dirección de protocolo de Internet (IP, por sus siglas en inglés), número de tarjeta de identificación estatal, nombre de la cuenta, número de seguro social, número de licencia de conducir, número de pasaporte u otros identificadores similares.
CARACTERÍSTICAS PERSONALES	Edad, raza, ascendencia, nacionalidad de origen, ciudadanía, religión, estado civil, condición médica, discapacidad física o mental, sexo (incluido género, identidad de género, expresión de género, embarazo o parto y condiciones médicas relacionadas), orientación sexual, condición de veterano o militar, información genética (incluida información genética familiar) y otras descripciones de sus características físicas (p. ej., altura).
INFORMACIÓN RELACIONADA CON UN PRODUCTO O SERVICIO	Información de cobertura de la póliza, primas, nombre de la cuenta, número de póliza, historial de pagos, registro de manejo, historial de reclamos, información de crédito, registros de propiedad personal, productos o servicios comprados, obtenidos o considerados, u otros historiales o tendencias de compra o consumo, cuenta bancaria o número de tarjeta de crédito u otro pago o información financiera, información médica o información de seguro de salud, información

	profesional o relacionada con el empleo, registros educativos como calificaciones o transcripciones, e información de miembros de la familia.
INFORMACIÓN BIOMÉTRICA Y DE MULTIMEDIA	Huella digital, impresión de voz, impresión de retina, escaneo de geometría facial o de la mano audio, electrónico, visual o información similar.
INFORMACIÓN DE INTERNET U OTRA ACTIVIDAD EN REDES ELECTRÓNICAS	Historial de navegación, historial de búsqueda, información respecto a su interacción con nuestro sitio web, aplicación o publicidad, enlaces que utiliza o páginas web que visita cuando visita nuestro sitio web o aplicaciones, tipo de navegador, proveedor de servicios de Internet (ISP, por sus siglas en inglés), cookies e información de dispositivo móvil, incluido el identificador de dispositivo u otra información.
DATA DE GEOLOCALIZACIÓN	Ubicación física, movimientos, o información de rastreo de viajes.
INFERENCIAS	Las inferencias son el resultado de cualquier información personal recopilada para crear un perfil que refleje las preferencias, características, tendencias psicológicas, predisposiciones, comportamiento, actitudes, inteligencia, habilidades y aptitudes.

Nuestro sitio web no está hecho para niños. No ofrecemos ningún producto o servicio para niños menores de trece años ni recopilamos intencionalmente información de niños menores de trece años.

## USO DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Utilizamos su información personal y de otra índole con fines comerciales, lo que incluye:

- **Proporcionar y mantener sus servicios y productos.** Podríamos utilizar su información personal para proporcionar o mantener su servicio, producto, o membresía, incluyendo configurar un servicio o proporcionar un producto, conservar su cuenta, dar mantenimiento a su póliza, cambiar su póliza, gestionar un reclamo, completar una transacción, reparar un producto o responder a

solicitudes del servicio al cliente u otros trámites. También podemos recopilar información sobre terceros por parte de usted, para llevar a cabo servicios o solicitudes necesarias, incluyendo agregar a otro conductor a su póliza existente. Si nos proporciona información personal sobre terceros, o si otros nos dan su información personal, solo utilizaremos la información para el propósito específico por el cual nos fue proporcionada. Si utiliza la función Allstate Digital Footprint <sup>SM</sup>, accederemos a los correos electrónicos en su bandeja de entrada para identificar empresas en su huella cibernética. La información adicional sobre usos y restricciones se encuentra en la sección de Allstate Digital Footprint <sup>SM</sup> a continuación.

- **Mejorar, desarrollar y analizar nuestros sitios web, servicios y productos.**

Usamos su información personal y otra información para:

- analizar, mejorar, desarrollar o hacer llegar nuestros sitios web, productos y servicios, y desarrollar nuevos servicios, productos o funciones utilizando algoritmos, software de análisis de datos y otros métodos,
- realizar estudios actuariales o de investigación para mantener, proteger y desarrollar nuestras redes, servicios y productos, y proteger a nuestros clientes, y
- analizar de qué manera los visitantes usan nuestros sitios web y mejorar y personalizar su experiencia.

Recopilamos alguna información utilizada para estos propósitos a través de un software de análisis de datos, cookies y otras tecnologías de seguimiento. Para más información sobre la recopilación y uso de esta información, vea Cookies y tecnologías de seguimiento abajo.

- **Comunicarnos con usted sobre su servicio y producto.** Podríamos comunicarnos con usted sobre su producto, servicio, cuenta, póliza o membresía, proporcionarle confirmaciones de transacciones, alertas de pago o mensajes relacionados a otro producto o servicio mediante correo postal, correo electrónico u otro método disponible, como notificaciones automáticas.
- **Proporcionar comunicaciones de mercadeo.** Podríamos utilizar su información personal para enviarle comunicaciones promocionales sobre productos, servicios, funciones y opciones que consideramos que podrían interesarle. Podríamos enviar comunicaciones por correo electrónico, correo regular o podríamos enviar notificaciones automáticas a un dispositivo móvil. También podríamos usar su información para proporcionarle publicidad o contenido en línea personalizado.
- **Cumplir con los requisitos legales y proteger la seguridad de nuestro negocio, nuestros servicios y sitios web.** Podríamos utilizar información para cumplir con las leyes, normativa u otras obligaciones legales, para apoyar en

una investigación, para proteger y defender nuestros derechos y propiedad o los derechos de terceros o para hacer cumplir términos y condiciones. También podríamos utilizar su información para evitar posibles fraudes, amenazas a nuestra red u otras actividades ilegales, evitar usos indebidos o por cualquier otra razón permitida por la ley. Podríamos utilizar su información para proteger a nuestra compañía, nuestros afiliados, nuestros clientes, nuestra red y nuestros sitios web.

- **Actualizar o corregir nuestros registros.** Podríamos recibir información personal sobre usted de otras fuentes, incluidas bases de datos disponibles al público o terceros de quienes hemos comprado data, y combinar dicha información personal con otra información personal que tenemos sobre usted para actualizar nuestros registros. Por ejemplo, podríamos obtener información sobre cambios de dirección de fuentes públicas y utilizar dicha información personal para actualizar o corregir su dirección.
- **Buscar ubicaciones a solicitud.** Se podría obtener su ubicación a través de su dispositivo móvil o de la red que utiliza la función del Sistema de Posicionamiento Global (GPS) de su dispositivo o directamente de usted. Podríamos utilizar su información de ubicación para buscar información, incluyendo buscar un agente, un proveedor de servicios, identificar la ubicación de un accidente o identificar la ubicación de un suceso en carretera que usted está reportando. Si no desea que se use la información de su ubicación, puede desactivar la función GPS de su dispositivo móvil.

## COMPARTIENDO SU INFORMACIÓN

Nosotros no vendemos su información personal. Podríamos compartir su información personal con nuestros afiliados con fines comerciales que van acorde al uso descrito en esta Declaración de Privacidad. También podríamos compartir información personal sobre usted con terceros siempre que lo consienta o pida. Nos esforzamos por trabajar con compañías que compartan nuestro compromiso con la privacidad. También podríamos compartir información con otros de forma colectiva o sin identificar que no le identifique dentro de lo razonable.

También podemos compartir su información personal o de otro tipo con los proveedores de servicios y con terceros para fines comerciales o según lo requiera o permita la ley, incluyendo los siguientes casos:

- **Compañías involucradas en transacciones de seguros u otras transacciones comerciales:** Compartimos su información personal con otras compañías que juegan un papel en una transacción de seguros con usted, como ajustadoras de reclamos independientes, talleres de reparación y otras

compañías relacionadas con reclamos. También podríamos compartir su información personal para participar en organizaciones de apoyo para seguros.

- **Agentes o corredores autorizados:** Allstate opera a través de agentes y corredores que venden nuestros servicios y productos en nuestra representación. Podríamos compartir su información personal con estos agentes o corredores para proporcionarle los servicios que haya solicitado. Ellos podrían utilizar su información personal de la forma descrita en esta Declaración de Privacidad.
- **Proveedores de servicios:** La información personal se puede compartir con proveedores de servicios en nuestra representación con un fin comercial, incluidos proveedores que:
  - ayudan a completar transacciones, gestionan reclamos, dan mantenimiento a su póliza o a su membresía,
  - participan en los informes crediticios o procesamiento de pagos,
  - proporcionan servicios de mercadeo y publicidad, correos electrónicos u otros servicios de comunicación,
  - proporcionan servicios que dan apoyo a nuestras actividades en línea, incluyendo proporcionar tecnologías de seguimiento, web hosting, y análisis de datos,
  - proporcionan servicios de impuestos y contabilidad, servicios legales, servicios de entrega, y servicios de optimización de data,
  - proporcionan servicios tecnológicos y mejoran la seguridad, privacidad y protección frente a fraudes,
  - proporcionan servicios de análisis de data o realizan investigaciones o estudios actuariales, y
  - proporcionan apoyo a nuestras operaciones.
- **Socios de mercadeo y publicidad:** Podríamos compartir información personal y de otra índole con terceros socios en línea u otros socios de mercadeo y publicidad o permitir a estos socios que recopilen su información personal directamente de nuestros sitios web para personalizar publicidad en línea. Podemos compartir información personal con otras instituciones financieras u otras empresas con las que tenemos un acuerdo conjunto de mercadeo. La **Sección de Cookies** y otras tecnologías de seguimiento que se encuentra más adelante tiene más detalles sobre estas actividades.
- **Terceros en relación con transacciones comerciales:** La información personal puede divulgarse a terceros relacionados con una transacción

comercial, como una fusión de empresas, la venta de algunos o todos nuestros activos o acciones de la compañía, reorganización, financiamiento, cambio en la dirección o adquisición de toda o una porción de la empresa por parte de un afiliado o una tercera parte, o en caso de bancarrota o procedimientos similares.

- **Autoridades policiales, organismos reguladores y otras partes por razones legales:** La información personal puede divulgarse a terceros, según lo requiera la ley o una citación, o si tenemos razones para creer que dicha acción es necesaria para:
  - cumplir con la ley y con la solicitud razonable por parte de organismos reguladores, autoridades policiales u otras autoridades públicas,
  - proteger nuestra seguridad, derechos o propiedad, o la de otros, e
  - investigar fraudes o proteger la seguridad o integridad de nuestros sitios web o cualquier producto o servicio.

Compartimos las siguientes categorías de información personal con las partes (terceros) siguientes:

<b>Categorías de información personal</b>	<b>Categorías de terceros</b>
<b>Información biométrica y de multimedia</b>	Compañías involucradas en seguros y otras transacciones comerciales; agentes o corredores autorizados, proveedores de servicios; terceros involucrados en una transacción comercial; autoridades policiales o reguladores.
<b>Data de geolocalización</b>	Compañías involucradas en seguros y otras transacciones comerciales; agentes o corredores autorizados, proveedores de servicios, terceros involucrados en una transacción comercial; autoridades policiales o reguladores.
<b>Información de la internet u otra actividad en redes electrónicas</b>	Proveedores de servicios; socios de mercadeo y publicidad
<b>Inferencias</b>	Compañías involucradas en seguros y otras transacciones comerciales; agentes o corredores autorizados; proveedores de servicios; socios de mercadeo y publicidad;

	terceros involucrados en una transacción comercial; autoridades policiales o reguladores
<b>Características personales</b>	Compañías involucradas en seguros y otras transacciones comerciales; agentes o corredores autorizados; proveedores de servicios; socios de mercadeo y publicidad; terceros involucrados en una transacción comercial; autoridades policiales o reguladores
<b>Identificadores personales</b>	Compañías involucradas en seguros y otras transacciones comerciales; agentes o corredores autorizados; proveedores de servicios; socios de mercadeo y publicidad; terceros involucrados en una transacción comercial; autoridades policiales o reguladores
<b>Información relacionada con un producto o servicio</b>	Compañías involucradas en seguros y otras transacciones comerciales; agentes o corredores autorizados; proveedores de servicios; socios de mercadeo y publicidad; terceros involucrados en una transacción comercial; autoridades policiales o reguladores

## COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

**Tecnologías e información recopilada:** Cuando visita nuestros sitios web, nosotros y nuestros proveedores de servicios automáticamente recopilan información sobre su uso y acceso a estos sitios web. Recopilamos esta información a través de una serie de tecnologías de monitoreo, incluidas cookies, objetos flash, web beacons (también llamadas en inglés *pixel tags*), secuencias de comandos (*scripts*) incrustados, tecnologías de ubicación-identificación y tecnologías similares (en conjunto, “tecnologías de seguimiento”). La información que recopilamos de forma automática sobre usted puede combinarse con otra información personal que recopilamos directamente. La información recopilada de este modo incluye:

- El portal desde donde accedió al sitio web, donde fue cuando abandonó el sitio web, con qué frecuencia visita el sitio web, si abre los correos electrónicos y hace clic en los enlaces que se encuentran ahí y cuándo lo hace, las páginas que visita en nuestro sitio web, los enlaces en los que hace clic y las propagandas que ve, o su ubicación cuando accede a nuestros sitios web,
- La información sobre la computadora, tableta, teléfono inteligente u otro dispositivo que utilice, como su dirección IP, tipo de navegador, proveedor de



servicio de internet, tipo de plataforma, tipo/modelo/fabricante del dispositivo, sistema operativo, marca de fecha y hora, un identificador único que nos permita identificar de manera única su navegador, dispositivo móvil o su cuenta (incluido, por ejemplo, un identificador de dispositivo constante o un Ad ID), y otra información similar,

- La información del análisis de datos recopilada por nosotros mismos o a través de herramientas de análisis de datos de terceros, para ayudarnos a medir el tráfico y las tendencias de uso para los sitios web y para entender más acerca los datos demográficos y comportamientos de nuestros usuarios, y
- Con qué frecuencia usted utiliza su app móvil, desde dónde se descargó el app, eventos ocurridos en el app, uso consolidado y data de desempeño.

**Uso de la información:** La información recopilada a través de tecnologías de seguimiento nos permite ofrecerle una experiencia mejorada, optimizada y personalizada como cliente, además de monitorear y mejorar nuestros sitios web, y otros fines internos, como:

- Recordar información de modo que usted ya no tenga que reingresarla durante una visita o en la siguiente visita a nuestros sitios web,
- Proporcionar contenido e información personalizados, incluyendo contenido, comunicación y publicidad para un público objetivo,
- Identificarle y contactarle a través de distintos dispositivos,
- Proporcionar y monitorear la efectividad de nuestros sitios web,
- Llevar a cabo análisis de datos y detectar patrones de uso en nuestros sitios web,
- Diagnosticar o reparar problemas tecnológicos,
- Detectar o prevenir fraude u otras actividades dañinas, y
- Planificar y mejorar nuestros sitios web.

Entre nuestros proveedores de servicios están Adobe y Google. Para conocer sobre las prácticas de privacidad de Adobe Analytics o para no utilizar las cookies configuradas para facilitar los informes, [haga clic aquí](#). Para aprender más sobre las prácticas de privacidad de Google, [haga clic aquí](#). Para acceder y utilizar el complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics, [haga clic aquí](#).

Participamos en el Adobe Marketing Cloud Device Co-op para entender mejor cómo utiliza nuestra página web y nuestras apps a través de los distintos dispositivos que utiliza, y para poder ofrecer promociones personalizadas. Aprenda más sobre cómo Adobe hace esto en <https://cross-device-privacy.adobe.com>.

**Sus opciones respecto a las cookies:** Si prefiere no aceptar las cookies, la mayoría de los navegadores le permitirá administrar las cookies en la configuración de su navegador para desactivar o bloquear cookies, eliminar las cookies existentes, aceptar automáticamente cookies o notificarle cuando reciba una cookie. Las opciones disponibles podrían variar según el navegador. Sin embargo, si desactiva, modifica o rechaza las cookies, no podrá acceder a algunas partes o funciones de nuestro sitio web o estas no funcionarán de forma adecuada. Por ejemplo, desactivar las cookies puede hacer que tenga que ingresar información repetidamente para aprovechar nuestros servicios o promociones.

**Renunciar a la publicidad en línea personalizada y dejar el seguimiento:**

Nosotros o nuestros proveedores de servicios de mercadeo y publicitarios pueden utilizar información sobre sus actividades en nuestros sitios web u otros sitios web para ayudar a adaptar nuestra publicidad u ofertas a lo que le podría interesar, lo que también se conoce como publicidad basada en intereses. La información se recopila utilizando las tecnologías de seguimiento antes explicadas. Para limitar la publicidad basada en intereses [haga clic aquí](#).

Podrá seguir viendo publicidad genérica o que no ha sido personalizada sobre nuestros productos y servicios si renuncia a la publicidad basada en intereses. Si bien hacemos todo lo posible para honrar las preferencias de privacidad de nuestros visitantes, actualmente no tenemos la capacidad de responder a señales de “No hacer seguimiento” desde su navegador.

## DERECHOS Y OPCIONES DE PRIVACIDAD

**Residentes de California:** Para obtener detalles sobre sus derechos según la California Consumer Privacy Act (Ley de privacidad del consumidor de California), consulte a continuación.

**Acceder, revisar y corregir su información personal:** Los clientes de productos de seguros de Allstate pueden solicitar ver o acceder a su información personal registrada en cualquier momento. Para hacerlo, por favor envíenos un correo electrónico a [customerprivacy@allstate.com](mailto:customerprivacy@allstate.com) o una carta a Allstate Insurance Company, Customer Privacy Inquiries, P.O. Box 660598, Dallas, TX 75266-0598 con su solicitud. Es posible que se requiera una identificación adecuada para cumplir con la solicitud. Si cree que nuestra información está incompleta o incorrecta, puede pedir que sea corregida y haremos las correcciones si es posible. Por favor, tenga en cuenta que tal vez no podamos dar información sobre investigaciones, reclamos, litigios y otros temas. Responderemos a todas las solicitudes dentro de un plazo razonable. No podemos cambiar la información que nos proporcionan otras

empresas, como las agencias de informes del consumidor. Tendrá que contactarlos a ellos directamente.

También puede actualizar, eliminar o modificar la información de perfil de su cuenta en cualquier momento iniciando sesión en su cuenta en línea y haciendo actualizaciones, o puede llamarnos o comunicarse con su agente para corregir la información.

**Opciones de mercadeo por correo electrónico y otras notificaciones:** Es posible que le enviemos comunicaciones de mercadeo por correo electrónico sobre productos, funciones y servicios que puedan ser de su interés. Para dejar de recibir correos electrónicos de mercadeo y promocionales de nuestra parte, por favor envíenos una solicitud por correo electrónico a [customerprivacy@allstate.com](mailto:customerprivacy@allstate.com) o haga clic en el enlace que se encuentra en la parte inferior de cada comunicación para cancelar la suscripción. Si desea dejar de recibir correos electrónicos de mercadeo, podríamos seguir enviándole correos electrónicos no relacionados al mercadeo, como correos sobre sus productos o servicios, respuestas a sus solicitudes y consultas, o notificaciones sobre actualizaciones a los términos y condiciones o a nuestras prácticas de privacidad.

Si utiliza My Account o el app móvil, también puede gestionar su correo electrónico y otras notificaciones y preferencias de mercadeo a través Notificaciones en el enlace de Perfil y Configuración. También puede limitar la recepción de notificaciones automáticas de apps móviles desactivando las notificaciones automáticas dentro del app móvil.

**Preferencias sobre Compartir Información Personal:** Nos gustaría compartir su información personal con uno o más afiliados de Allstate para que conozca los diferentes productos, servicios y ofertas que pueden ofrecer. Sin embargo, puede solicitar que Allstate no comparta su información personal con nuestros afiliados para ofrecer productos y servicios.

Para solicitar que no permitamos que otros afiliados de Allstate utilicen su información personal para comercializar sus productos y servicios, por favor llámenos al 1-800-856-2518 las veinticuatro horas del día, los siete días de la semana. Por favor tenga en cuenta que puede tomar hasta cuatro semanas procesar su solicitud. Si se comunicó con nosotros anteriormente y nos solicitó que no permitiéramos que otros afiliados de Allstate usaran su información personal, su elección anterior aún se aplica y no es necesario que se comunique con nosotros nuevamente. Si desea cambiar su elección anterior, por favor llame al número anterior en cualquier momento.

## DERECHOS Y OPCIONES DE PRIVACIDAD EN CALIFORNIA

Los residentes de California tienen ciertos derechos conforme a la CCPA (Ley de Privacidad del Consumidor de California, por sus siglas en inglés) para acceder y eliminar la información personal descrita en esta sección, y otros derechos descritos más adelante. Si bien estos derechos de la CCPA no se aplican a toda la información personal recopilada por Allstate, como la información personal que está sujeta a ciertas leyes federales o estatales, por motivos de transparencia y para su conveniencia, hemos ampliado estos derechos a la información personal que creemos que puede ser relevante para su solicitud.

**Solicitudes verificadas:** Para proteger su información personal y a usted, solo responderemos a solicitudes de acceso o eliminación que hayamos podido verificar adecuadamente a través de nuestros procesos de autenticación. Para verificar su identidad, se le pedirá que proporcione cierta información personal, como nombre e información demográfica, la que solo utilizamos para verificar su identidad o autoridad para realizar la solicitud.

**Enviar una solicitud:** Para enviar una solicitud de acceso o eliminación, por favor, [haga clic aquí](#) para enviar una solicitud en línea o llámenos al 1-800-624-4419. Las respuestas a una solicitud verificada pueden tomar hasta 45 días calendario o más, dependiendo de la naturaleza de la solicitud. Si se necesita tiempo adicional, le notificaremos sobre el tiempo adicional. Podríamos responder solamente a dos solicitudes de acceso dentro de un periodo de 12 meses. Las solicitudes de agentes autorizados deben enviarse a través del mismo portal en línea o número gratuito, pero para proteger su privacidad, los consumidores deberán verificar su identidad directamente con nosotros a través de nuestro portal en línea o número gratuito.

**Derecho a acceder a su información personal:** Tiene el derecho a solicitar que divulguemos cierta información sobre nuestra recopilación y uso de su información personal durante los últimos doce meses, incluidas:

- información personal específica que hemos recopilado sobre usted,
- las categorías de información personal recopilada,
- las categorías de fuentes de donde se recopiló la información personal,
- el propósito comercial por el que recopilamos la información personal, y
- la categoría de terceros con los que compartimos la información personal.

**Derecho a la eliminación de información personal:** Tiene el derecho de solicitar que eliminemos información personal que recopilamos. Eliminaremos su información personal en respuesta a una solicitud verificable, a menos que se necesite para:

- Completar una transacción para la que recopilamos la información personal, proporcionar un bien o servicio que solicitó, tomar acciones con anticipación razonable dentro del contexto de nuestras relaciones comerciales en curso con usted, o para llevar a cabo nuestro contrato con usted,
- Detectar incidentes de seguridad, brindar protección contra actividad maliciosa, engañosa, fraudulenta o ilegal, o enjuiciar a los responsables por tales actividades,
- Depurar productos para identificar o reparar errores que afecten la funcionalidad,
- Ejercer la libertad de expresión garantiza el derecho de otro consumidor a ejercer sus derechos de libertad de expresión, o ejercer otro derecho previsto por la ley,
- Permitir únicamente usos internos que estén razonablemente alineados con las expectativas del consumidor basados en su relación con nosotros,
- Cumplir con una obligación legal, o
- Utilizar su información personal, internamente, de manera lícita y compatible con el contexto en el que proporcionó la información.

**Derechos de no discriminación:** Tiene derecho a no recibir un trato discriminatorio por parte nuestra por el ejercicio de sus derechos de privacidad de California.

## **Métricas en inglés**

## **DERECHOS Y OPCIONES DE PRIVACIDAD ESPECÍFICOS A OTROS ESTADOS**

### **Residentes de Montana:**

De conformidad con la ley de Montana, puede solicitar un registro de cualquier divulgación de su información médica durante los tres años anteriores. Por favor envíe solicitudes a Allstate Insurance Company, Customer Privacy Inquiries, P.O. Box 660598, Dallas, TX 75266-0598.

### **Residentes de Nevada:**

De conformidad con la ley de Nevada, si no desea recibir llamadas de ventas de Allstate, puede solicitar que se incluyan en nuestra lista interna de “no llamar”. Para hacer esta solicitud, llame a 1-800-255-7828 o envíe un correo electrónico visitando Allstate.com y haciendo clic en Explore Allstate (Explora Allstate) > Contact Us

(Contacto). Por favor asegúrese de proporcionarnos su nombre, dirección y todos los números de teléfono que desee incluir en nuestra lista. Para obtener más información, también puede comunicarse con la Oficina del Procurador General de Nevada, Oficina de Protección al Consumidor al:

555 E. Washington Avenue, Suite 3900  
Las Vegas, NV 89101  
Teléfono: (702) 486-3132  
Correo electrónico: BCPINFO@ag.state.nv.us

La lista de “no llamar” de Allstate se limita solo a llamadas de ventas. Podríamos comunicarnos con usted sobre su póliza de Allstate, problemas de facturación, reclamos y otros asuntos relacionados con el servicio.

**Residentes de Vermont:**

No compartiremos su información personal con compañías de Allstate con fines de mercadeo, excepto según lo permita la ley de Vermont.

## REDES SOCIALES, ENLACES Y SITIOS WEB EXTERNOS

Los enlaces de otros sitios web de la compañía podrían proporcionarse en el sitio web de Allstate para su conveniencia. Si decide ir a estos sitios web externos, estará sujeto a las prácticas de privacidad de estos sitios web externos; Allstate no es responsable por las prácticas de privacidad de esos sitios web. Le recomendamos estar atento cuando salga de nuestro sitio web, leer las políticas o declaraciones de privacidad de cada sitio web que visite, dado que esas declaraciones o políticas de privacidad podrían ser distintas a las nuestras. Nuestra Declaración de privacidad aplica únicamente a los sitios web donde aparece esta Declaración de privacidad.

Nuestro sitio web incluye funciones de redes sociales, como el botón de Me gusta de Facebook y widgets, como el botón Compartir o miniprogramas interactivos que funcionan en nuestro sitio web. Estas funciones podrían recopilar su dirección IP, qué página está visitando en nuestro sitio web, y podría configurar una cookie para permitir el desempeño adecuado de las funciones. Las funciones y widgets de redes sociales son alojados por un tercero o directamente en nuestro sitio web. Su interacción con estas funciones se rige por la política de privacidad de la compañía que las proporciona.

## SEGURIDAD

Proteger su información personal es importante para nosotros. Utilizamos una combinación de medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas razonables

para proteger su información personal. Sin embargo, ningún sitio web, app móvil, base de datos, o sistema es completamente seguro o “a prueba de hackers”. En consecuencia, no podemos garantizar su seguridad absoluta. Usted también es responsable de tomar medidas razonables para proteger su información personal contra divulgaciones no autorizadas o usos indebidos.

Limitamos el acceso a su información personal a aquellos que la necesitan para hacer su trabajo. Cumplimos con todas las leyes federales y estatales de seguridad de data aplicables.

## ALLSTATE DIGITAL FOOTPRINT

Si se inscribe en la función Allstate Digital Footprint<sup>SM</sup> a través del app móvil, proporciona acceso a Allstate a sus cuentas de correo electrónico de Microsoft y/o Google. Solo usaremos la data a la que se accede desde sus cuentas de Microsoft y Google para leer, escribir, modificar o controlar el cuerpo de mensajes de correo electrónico (incluidos los archivos adjuntos), la metadata, los encabezados y la configuración (“datos de correo electrónico”) para:

- identificar ciertas cuentas en línea,
- notificarle sobre violaciones de seguridad conocidas relacionadas con esas cuentas, y
- enviar solicitudes de privacidad de data, solicitudes de cancelación de suscripción o solicitudes de eliminación de su cuenta de correo electrónico a su solicitud.

No haremos lo siguiente:

- transferir data de correo electrónico a otros a menos que sea necesario para proporcionar y mejorar funciones, cumplir con la ley aplicable o proporcionar los servicios de otra manera, usar data de correo electrónico para publicar anuncios, o
- permitir que una persona lea su data de correo electrónico a menos que tengamos su acuerdo afirmativo con respecto a mensajes específicos, hacerlo sea necesario por motivos de seguridad, como investigar abusos, para cumplir con la ley aplicable o para las operaciones internas de un producto de Allstate.

## CONTÁCTENOS

Si tiene preguntas o inquietudes sobre nuestras prácticas de privacidad, por favor llámenos al 1-800-624-4419.

## CAMBIOS A NUESTRA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

Podríamos actualizar o revisar periódicamente esta Declaración de Privacidad. La fecha de entrada en vigor en la parte superior de este documento muestra cuándo fue la última revisión de esta Declaración de Privacidad. Le avisaremos cuando actualicemos la Declaración de Privacidad mediante el cambio de fecha o a través de otros medios adecuados.

## AFILIADOS DE ALLSTATE

La Declaración de Privacidad describe las prácticas de privacidad de Allstate Insurance Company y los afiliados a Allstate cuyos sitios web y apps móviles están vinculados a esta Declaración de Privacidad incluyendo: Compañías de seguros de Allstate que ofrecen seguros para auto, casa y comercial; Allstate Life Insurance Company, Allstate Assurance Company y sus afiliadas de vida y jubilación; servicios financieros de Allstate; y empresas de servicios en carretera y clubes automovilísticos de Allstate y empresas de servicios de carretera y clubes automovilísticos exclusivos. La información de elegibilidad se puede compartir con fines de mercadeo entre Allstate Insurance Company y los afiliados de Allstate enumerados anteriormente, así como estas otras compañías afiliadas que tienen declaraciones de privacidad en línea separadas: American Heritage Life Insurance Company (Beneficios Allstate), Allstate Dealer Services, Castle Key Insurance Company y Castle Key Indemnity Company, North Light Specialty Insurance Company, SquareTrade (Planes de protección Allstate), InfoArmor (Protección de Identidad de Allstate), Avail, y empresas Arity.